











# Der er meget, der adskiller arketyperne

– både i holdninger, kompetencer, adfærd og præferencer

	Den traditionelle 26%	Den bevidste 20%	Den usikre 18%
 Det digitale	Lille interesse, men kan godt begå sig.	Kan fint navigere digitalt og bruger løsninger, der giver mening.	Relativt digital fortrolig, men har aldrig hørt om de fleste fintech-løsninger.
 Livs- og samfundssyn	Midsøgende holdninger til liv, samfund og økonomi. Samfundet opfattes kompliceret.	Positiv og ressourcestærk med styr på liv og økonomi. Samfundet opfattes som retfærdigt.	Relationer fylder mere end arbejde. Bekymrer sig og lever ikke i nuet. Samfundet opfattes som uoverskueligt.
 Tilgang til økonomi	Styr på økonomi, men sparer ikke op. Vil kun låne penge til reelle behov. <i>Mindst risikovillige.</i>	Stoler på egne evner. Økonomisk interesseret og bevidst. Tager ikke kvik- eller forbrugslån. Investeringsvillig.	Usikker på egne evner. Bekymret for økonomi på sigt. Mangler overblik og gældsrihed ved pension. Har kvik- og banklån.
 Tilgang til bank	Har typisk én bank. <i>Størst behov for filial tæt på, men kommer der ikke så tit.</i>	Flere banker. Banken skal være sparringspartner.	Endte relativt tilfældigt som kunde i én bank.
 Brug af bankens services	Relativt selvhjulpne, men foretrækker face-to-face-rådgivning.	Foretrækker sjældent en fysisk filial, men forventer god sparring og service.	Service betyder meget – vil have alt fra selvbetjening til filial tæt på. Rådgiveren er central.



	Den skeptiske 17%	Den ubekymrede 11%	Den grundige 8%
 Det digitale	Fortrolig med digital selvbetjening. Bruger netbank og mobilbank mest.	Digital interesse: Kendskab til fintech er højt, men brugen er lav. Bruger net- og mobilbank mindst.	Digital interesse: Bruger fintech til at holde overblik og nærde.
 Livs- og samfundssyn	Generelt negativt indstillet og ved selv bedst. Samfundet opfattes som uretfærdigt.	Bekymrer sig ikke om det nære, samfundet eller fremtidsplaner. Samfundet opfattes som umoderne.	Tager ansvar for sig selv og andre. Samfundet opfattes som dynamisk og sikkert.
 Tilgang til økonomi	Usund økonomi, ikke økonomisk bevidst/interesseret. Kvik- og banklån. Sparer ikke meget op. Investerer mindst.	Ikke optaget af økonomi og har lille viden herom. Sparer ikke op, låner gerne og er meget investeringsvillig.	Økonomisk bevidst/interesseret, men mangler en plan. Færrest lån, da dette opfattes som utjekket. Mest risikovillige. Færrest sparer op.
 Tilgang til bank	Skeptisk ift. bank – tror ikke, banken sikrer bedste service/pris/løsning.	Vil gerne have god service, men tror ikke, banken kan give det.	Positive over for bank, som der er taget grundig stilling til.
 Brug af bankens services	Mindst kontakt med banken. Bruger selvbetjeningsløsninger.	Foretrækker hyppig dialog med banken via telefon, mail og fysisk fremmøde. Flest bruger eksterne rådgivere.	Foretrækker hyppig dialog med banken via telefon eller fysisk fremmøde. Villig til at betale ekstra for god service.